

# **Propuesta Comercial**

Elaborada especialmente para  
**EMPRESAS Y BUSINESS TRAVEL**

# Nuestros servicios

**NOETOUR**, se compromete a facilitar a **su EMPRESA**, todos los servicios que se detallan a continuación.

- Reservas aéreas, ferrocarril, y marítimas nacionales e internacionales: **NOETOUR**, tramitará y confirmará todas las reservas solicitadas en tiempo real, a excepción de aquellas que por su tratamiento especial serán confirmadas en un tiempo no superior a 24 hrs desde su petición.
- **NOETOUR**, pondrá a disposición de **su EMPRESA** los acuerdos más ventajosos que posee con las agrupaciones, cadenas y establecimientos hoteleros, tanto nacionales como internacionales (en algunos casos de hasta un 50% de reducción), con el fin de ofrecerles los precios más competitivos existentes en el mercado.
- Las reservas solicitadas serán confirmadas en tiempo real. En el caso de “completos”, se ofrecerán alternativas similares a las solicitadas.

**NOETOUR** pudiera precisar para el alquiler de coches, microbuses, autopullman, etc., tanto en el ámbito nacional como internacional información particular del/los viajeros que **su EMPRESA** se compromete a facilitar.

# Eventos especiales

**NOETOUR**, dentro de su organización pone a su disposición un departamento de “Operaciones Especiales”, dedicado en exclusiva a este tipo de eventos, que por su contenido y desarrollo merecen una atención técnica diferente.

- **SEMINARIOS**
- **CONVENCIONES**
- **CONGRESOS**
- **VIAJES DE INCENTIVO**
- **REUNIONES DE TRABAJO**
- **ASISTENCIA A FERIAS**

Igualmente, **NOETOUR**, dado su carácter de asociado al GRUPO EUROPA , dispone de programa propio en numerosos países que pone a disposición de **su EMPRESA**

# Somos diferentes

- **NOETOUR** como ventaja adicional se compromete con **su EMPRESA** a realizar negociaciones conjuntas con los distintos proveedores siempre intentando mejorar las ya existentes.
- **NOETOUR**, quiere destacar este servicio como complemento de una buena gestión y para ello contamos con nuestro propio equipo de mensajeros que podrán entregar los servicios solicitados por **su EMPRESA** en el domicilio que ustedes nos indiquen, siendo el mismo realizado con la suficiente agilidad, rapidez y de forma totalmente gratuita, hecho que nos diferencia de nuestros competidores.
- **NOETOUR**, a través del personal comercial de nuestra organización, mantendrá reuniones periódicas para dar seguimiento al servicio prestado. Dichas reuniones serán mantenidas con personal asignado de **su EMPRESA**
- **NOETOUR**, actualmente es miembro acreditado, entre otras de las siguientes agrupaciones: **IATA** (Asociación Internacional del Transporte Aéreo) **AEDAVE** ; **GRUPO EUROPA** (Grupo de Agencias de Viajes con 450 puntos de venta), **GRUPO IBERSAF**, **GRÁFICAS ALMEIDA** o **SAFEL DISTRIBUCIÓN**

# Condiciones económicas

**NOETOUR**, propone aplicar a su **EMPRESA** los siguientes **Servicios Fee's** por emisión de billetes:

Aéreo Nacional	15 €
Aéreo CEE	30 €
Aéreo Transcontinental	50 €
Renfe	3 €

Asimismo, aplicará un rappel de devolución a final de año de un 1,0% del total de la facturación

*NOTA: El abono correspondiente a los meses de octubre, noviembre, y diciembre se efectuaría el día 31 de enero.*

# Vacaciones para empleados

Bonificación **descuento** sobre cualquier programación existente en el mercado turístico nacional de un

**5%**

***en la compra de cualquier producto vacacional.***

**NOETOUR**, entregará en **su EMPRESA** bonos para identificar al empleado de la misma y poder aplicarle las ventajas pactadas.

**NOETOUR**, con el fin de mantener informado al personal de **su EMPRESA** realiza un e-mailing periódico en el que recopilará todas las ofertas más ventajosas existente en el mercado. Para ello, necesitaría de la dirección de la empresa los correos electrónicos profesionales de su personal.

# Facturación

**NOETOUR**, dispone de un sistema informático denominado **VS VIAJES** creado y adaptado a la contabilidad de una agencia de viajes, permitiéndonos facturar a nuestros clientes en tiempo real.

Por cada servicio solicitado le entregaremos la documentación del mismo y la factura correspondiente. Al final de cada mes remitiremos a su departamento de administración un extracto con todos los servicios realizados y sus documentos contables (cargos, abonos, descuentos, etc.)

Excepcionalmente, todas aquellas operaciones referidas a convenciones, seminarios, congresos o viajes de incentivo, quedarán sujetas a las condiciones de forma de pago especiales establecidas entre **NOETOUR** y su Empresa.

# Financiación/ Forma de pago

**NOETOUR**, de acuerdo con su empresa, establecerá la forma de pago mediante

- pago por factura y/o,,,
- tarjeta de crédito, tanto de empresa, como corporativa.

**NOETOUR** le recomienda el sistema de financiación PUNTO ORO. Puede darse de alta en nuestra página web.

- **Gastos de emisión de tarjeta: 0 €**
- **Gastos de renovación de tarjeta: 7 € anuales**
- **Hasta 6 meses de pago aplazado sin intereses**



# Personal y horario

**NOETOUR**, con el fin de ofrecer un trato personalizado ha previsto que todos los servicios solicitados por **su EMPRESA** sean atendidos en nuestra oficina central situada en:

Calle Santa Maria, 24 – Madrid 28014

La solicitud de los servicios se realizará a través de los siguientes canales:

T. 91 369 46 63 – 91 429 92 31  
e-mail: [noetour@noetour.com](mailto:noetour@noetour.com)

Y nuestro horario de atención de L a V es de

10:00 a 19:00 Hrs

# Ya viajan con nosotros...



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

